

## Введение

---

В условиях быстро изменяющейся рыночной экономики и стремительного развития научно-технического прогресса деятельность вспомогательных служб технического обслуживания и ремонта (ТОиР) оказывают все возрастающее значение на поставку воды хорошего качества, в ответ на запросы потребителей, получение прибылей и возможность соответствовать требованиям местных и зарубежных стандартов.

Эффективное управление системой технического обслуживания и ремонта (ТОиР), а также управление уровнем расходов на данные системы, напрямую влияют на конечные результаты деятельности предприятия.

Таким образом, существует необходимость совершенствования системы ТОиР, как одной из влияющих факторов на все предприятие, поскольку:

1. поставка воды в значительной мере зависит от технического состояния и работоспособности оборудования, длительности его простоев, способности отделов ТОиР эффективно и с минимальными затратами устранять неисправности оборудования.
2. без своевременных, спланированных и качественных действий трудно обеспечить поставку воды надлежащего качества.
3. предприятия должны отвечать существующим директивам и стандартам.
4. кроме того, перед предприятием ставятся цели добиться максимально возможной отдачи от вложенного капитала.

## Консультационные решения

---

Мы помогаем предприятиям эффективно спланировать, улучшить и контролировать вспомогательные процессы, обеспечивающие успешное функционирование предприятия в целом.

Следующие консультационные темы могут привести к повышению эффективности процессов работы (частичный перечень):

1. Улучшение организационных процессов в сфере управлением процессов Технического Обслуживания и Ремонта (ТОиР)
  - Определение процессов планирования ТОиР
  - Эффективная организация процесса Ремонта (Repair)
  - Определение процесса профилактического ТОиР (Preventive Maintenance)
  - Процесс запланированных работ ТОиР
  - Определение процессов контроля за расходами и за процессами
2. Определение измеряемых стратегических целей (Critical Success Factors)
3. Определение измеряемых индикаторов (Key Performance Indicators)
4. Построение базы контролируемой документации (Document Management)
5. Сохранение, управление и обмен знаниями (Knowledge Management)
6. Управление поставщиками

7. Разработка стратегии по управлению качеством воды включая разработку Технико-Экономического обоснования (ТЭО) по созданию лабораторий качества воды и Реализация ТЭО, основываясь на соответствующие регуляторные требования.

## Методика

---

1. Изучение существующих процессов работы
2. Изучение организационной структуры предприятия
3. Понимание существующих требований, стандартов и директив
4. Интервью с ключевыми функциями в организации
5. Построение усовершенствованных процессов работы
6. Определение информационных технологий, поддерживающих процессы работы
7. Тренинги
  - Проведение обучающих тренингов и организация курсов повышения квалификации кадров по профессиональным и управленческим темам
  - Разработка реализации пилотных проектов для обучения
  - Планирование и реализация широкомасштабных проектов по обучению задействованных сторон внутри или вне предприятий (потребители, поставщики и т.д.)
  - Создание практических учебных центров
  - Развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров в области использования и охраны водного фонда, в том числе за рубежом.

## Краткая информация о компании Эффективнес

---

Эффективнес является консультационной компанией в области улучшения производственной эффективности, управления качеством производства и организационным развитием предприятия. Консультационные услуги охватывают три основные области:

- Консультационные услуги ведущих зарубежных специалистов
- Программное обеспечение
- Обучение

### Консультационные услуги

Ведущие специалисты Эффективнес наработали огромный опыт на основе большого числа международных проектов в водной, авиационной, транспортной и других отраслях в России, Китае, Израиле и Англии.

Наши инженеры, экономисты, специалисты по качеству, микробиологи и менеджменту, работают в соответствии с требованиями регуляторных и государственных структур. Наши специалисты улучшили производительность сотен корпоративных клиентов, представляя следующие консультационные услуги:

- Реализация целей стратегического планирования
- Улучшение процессов работы
- Организационное развитие
- Управление качеством
- Развитие кадров

### Программное обеспечение

Компания имеет широкий спектр совместных предприятий с ведущими разработчиками программного обеспечения. Мы можем предложить программные решения, помогающие нашим клиентам более эффективно планировать, реализовывать и контролировать управление предприятием.

### Обучение

Наши специалисты подготовили огромный спектр учебных материалов с использованием инновационных методик, позволяющих:

- Подобрать наиболее подходящую методику обучения для разных групп населения
- Справиться с различиями в организационной культуре, языке, в технологическом подходе и географическом расстоянии.

**О г-же Елене Виленчик** – Генеральном директоре и основателе консультационной компании Эффективнес.

Г-жа Виленчик имеет степень магистра по управлению бизнесом (MBA) из Тель-Авивского Университета и степень бакалавра в области экономики и социологии из Иерусалимского Университета. С опытом более, чем 15 лет работы в ведении мега проектов в области повышения эффективности работ производств и организаций, Елена вела проекты для авиационной промышленности в России (Иркут), водной промышленности в Израиле (Национальная водная компания Мекорот), сельскохозяйственной промышленности в Израиле и Китае (Адама Махтешим Агам), продовольственной промышленности в Израиле (Сода Стрим). Елена много работала с государственными структурами, такими как Министерства Финансов, Транспорта, Науки. Госпожа Виленчик занимала высокие посты в ведущей международной консультационной компании и являлась заместителем вице президента по Информационным Технологиям ведущего израильского банка. Результаты работы Елены Виленчик помогли многим предприятиям существенно улучшить стратегические, финансовые и производственные показатели.

Елена является ментором в Тель Авивском Университете на кафедре управления бизнесом.