Ïîñòîÿííàÿ ñòàòèñòèêà êîíôëèêòîâ è ïóòè èõ ðàçðåøåíèÿ êàê à îáëàñòè ïîâûøåíèÿ ýôôåêòèâíîñòè ïðîöåññîâ