FAQ - Часто задаваемые вопросы

Общие вопросы

Что такое Водоканал?

Водоканал — это предприятие, которое обеспечивает жителей города водой и отводит сточные воды. Мы производим чистую воду, ремонтируем трубы, строим новые сети и очистные сооружения.

Сколько стоит вода?

Тариф на воду зависит от вида потребителя и утверждается ежегодно. Для населения тариф фиксированный, для предприятий — по индивидуальному договору. Подробнее — в разделе «Тарифы».

Как подать заявление?

Заявление можно подать лично в приемной, по телефону или через форму на сайте. Мы ответим в течение 3 рабочих дней.

Подключение

Сколько ждать подключения?

Стандартное подключение занимает до 30 дней. Если нужно вскрывать дорогу — до 60 дней. Срочное подключение возможно за дополнительную плату.

Сколько стоит подключение?

Стоимость зависит от расстояния до ближайшей сети и диаметра трубы. Примерная цена — от 15 000 рублей. Точную цену рассчитаем после подачи заявления.

Нужно ли разрешение на подключение?

Да, нужно. Мы помогаем оформить все документы. Без разрешения подключение не выполняется.

Качество воды

Вода мутная — что делать?

Мутность может появиться из-за ремонта сетей. Отстойте воду в чистой посуде — осадок уйдет вниз. Если вода не прояснилась, позвоните нам.

Вода пахнет хлором — это опасно?

Запах хлора — признак того, что вода обеззарожена. Это не опасно. Если запах сильный, отстойте воду перед использованием.

Как часто проверяете воду?

Ежедневно берем пробы в контрольных точках. Результаты анализов публикуем раз в квартал.

Аварийная служба

Что делать при аварии?

Позвоните в аварийную службу. Перекройте воду в своей квартире, если знаете как. Не пытайтесь ремонтировать трубы самостоятельно.

Сколько ждать ремонта?

Аварийная бригада выезжает в течение 2 часов. Ремонт занимает от 4 часов до суток в зависимости от масштаба повреждения.